

UN'AUTOFFICINA SICILIANA È LA PROTAGONISTA DELL'IMPORTANTE TRAGUARDO

ASSO SERVICE A QUOTA 1000

Asso Service, la rete di officine **affiliate Asso Ricambi**, taglia il traguardo dei **1000 punti di assistenza** dislocati su tutto il **territorio nazionale**. In queste pagine andiamo a conoscere la **millesima officina** e il suo titolare

Fin dalla sua nascita, nel 2004, il programma dedicato agli autoriparatori del Consorzio Asso Ricambi ha voluto puntare sulla qualità dei servizi offerti ai propri autoriparatori e ad una loro formazione costante, con l'offerta di corsi tecnici, di formazione gestionale e relazione con il cliente; supporto tecnico, tramite supporti cartacei, multimediali, banche dati e call center dedicati; strumenti di immagine e comunicazione coordinata per l'officina; consulenza legale, tecnica e assistenza costante.

"Il Programma Officine è da sempre un nostro punto di forza - ha commentato la Presidente del Consorzio Asso Ricambi, Adele

De Paulis, all'indomani del raggiungimento del prestigioso traguardo. "Così come il Consorzio si pone l'obiettivo di assistere nei modi più efficaci e innovativi i propri ricambisti associati, con Asso Service cerchiamo di fidelizzare le officine più dinamiche e intraprendenti, offrendo loro, tramite i nostri associati, servizi di alta qualità, per risultare affidabili e performanti con il cliente finale.

Il futuro, per i ricambisti come per gli autoriparatori, passa dalla qualità. E questa è la nostra strada".

Come ogni traguardo, il raggiungimento delle 1000 officine è per la rete Asso Service al contempo un punto d'arrivo importante e uno stimolo a ripartire



Gaetano Lo Monaco

con grinta e consapevolezza, sempre nell'ottica di rispondere con prontezza e proattività alle sfide tecnologiche del domani.

Andiamo a conoscere più da vicino la realtà che ha avuto la fortuna di rappresentare il millesimo punto di assistenza: si tratta dell'autofficina Lo Monaco Gaetano,





I VANTAGGI DELLA RETE

Abbiamo rivolto un paio di domande a Enrico Pavone, responsabile Network Officine Asso Service, per capire quali sono i vantaggi del far parte della rete.

Quali sono i requisiti che deve avere un'officina per diventare Asso Service?

Ogni officina che fa richiesta di entrare nel Network Officine Asso Service deve possedere determinati requisiti qualitativi e quantitativi di base. È cura dei nostri Esperti del Programma Officine Asso Service, presenti sul territorio, verificare la presenza di tali requisiti prima di dare seguito all'affiliazione. Presenza di competenze professionali, strumentazione tecnica aggiornata, utilizzo di una banca dati tecnici certificata, rispetto delle normative vigenti sono solo alcuni esempi dei requisiti da noi richiesti. Questi standard vengono costantemente aggiornati e tengono conto delle caratteristiche principali di ogni autovettura. Il fine ultimo del Programma Officine è fornire alle officine affiliate, tramite il nostro ricambista di riferimento, formazione e strumenti di qualità per restare al passo coi mutamenti del mercato.

Quali sono gli obiettivi della rete Asso Service?

Il settore dell'autoriparazione sta vivendo un cambiamento importante e il nostro obiettivo primario è quello di trasferire le informazioni e le conoscenze a valle. Pertanto è imperativo non farsi trovare impreparati. Diventa per le officine necessario confrontarsi con gli operatori del mercato, tenersi aggiornati e formarsi costantemente per far crescere la competitività della propria azienda e non perdere opportunità di business del settore.

Iniziare a ragionare da imprenditore e non più da piccolo artigiano, è questo il percorso che Asso Service vuole implementare per le proprie officine. In continuità con la filosofia del Consorzio Asso Ricambi, l'obiettivo del Programma Officine è crescere insieme, in questo caso alle officine che ci hanno scelti e hanno creduto da sempre nel Programma.

Perché un'officina indipendente dovrebbe fare parte della rete Asso Service? Quali sono i plus?

Asso Service migliora le competenze dell'officina e ne valorizza le potenzia-



Enrico Pavone

lità. È un partner solido e affidabile in grado di supportare a 360 gradi l'autoriparatore nelle varie aree di operatività, dagli aspetti tecnici, a quelli di immagine e comunicazione, al supporto nelle attività gestionali dell'officina. Abbiamo infatti percorsi di formazione tecnica di alto livello, preventivatore online, consulenza legale, banche dati tecniche, forum tecnico, kit di identificazione, servizi di marketing e comunicazione dedicati, e tanto altro ancora.

la collaborazione con il referente Asso Ricambi DRES Srl di Giuseppe Barbante.

“Puntiamo sempre alla professionalità e all'innovazione – aggiunge Gaetano Lo Monaco – infatti, secondo il nostro modo di vedere il futuro dell'aftermarket, solo attraverso la costante formazione ed informazione da parte di esperti nel settore si può creare un percorso che sia mirato all'evoluzione costante, così come si evolvono i sistemi dell'Automotive. L'autoriparatore, per essere considerato tale, deve svolgere un percorso di formazione che sia graduale. Innanzi tutto deve saper utilizzare il multimetro con le varie unità di misura e saper leggere e interpretare uno schema elettrico, per poi passare alla completa diagnostica del motore e dei vari sistemi, che ad oggi definirei 'elettronici' e non più elettrici, presenti su un veicolo. Inoltre sono alla base i corsi sulla sicurezza che ogni lavoratore deve sempre seguire”.

Certi che il percorso intrapreso con Asso Service sia per noi fonte di nuovi sti-

nata nel 2007 come consolidamento di un'attività iniziata cinquant'anni prima e consolidata nel territorio di Villabate, in provincia di Palermo. Da sempre questa autofficina si è contraddistinta per la professionalità e la passione che accompagnano

le giornate lavorative di chi vi lavora. “La cura e l'attenzione per il cliente – afferma il titolare – sono per noi aspetti fondamentali affinché un'attività possa essere salda e duratura nel tempo”. L'azienda è collocata all'inizio del paese di Villaba-

te e occupa circa 250 metri quadri più un ampio spazio esterno di circa 800 metri quadri. Il personale è composto da un team di ragazzi efficienti, appassionati, disponibili e sempre al servizio del cliente.

I servizi offerti ai clienti so-



no molteplici: diagnosi computerizzata, servizio di mecatronica, installazione di satellitari e antifurti, ricarica ed assistenza di impianti di aria condizionata. Da più di cinquant'anni l'autofficina è centro FIAMM, centro Viasat, Meta System, CentroMed, centro installazione impianti GPL\diesel, centro installazione ganci traino. Tra i fornitori, essenziale è

moli, all'officina Lo Monaco Gaetano sono aperti e fiduciosi in questa nuova collaborazione con Asso Service, durante la quale hanno già potuto riscontrare notevoli vantaggi sulla qualità del lavoro, in termini di visibilità presso il consumatore finale, grazie alla valorizzazione dell'immagine dell'officina e al miglioramento della comunicazione.

